



Ogólne Warunki Umowy Spedycji **OMEGA Air CARGO**

wersja polska v5

WRZESIEŃ 2023

ocg@ocg.com



Spis treści

POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	2
FCL SEA IMPORT/EXPORT	6
(Full Container Load – transport pełno kontenerowy)	6
LCL SEA IMPORT/EXPORT	7
(Less Container Load – transport drobnicowy).....	7
FCL KOLEJ.....	8
(Full Container Load – transport pełno kontenerowy)	8
LCL KOLEJ.....	9
(Less Container Load – transport drobnicowy).....	9
AIR IMPORT/EXPORT	10
Transport lotniczy	10
AGENCJA CELNA	11
FTL.....	12
(Full Truck Load – ładunek całopojadowy)	12
LTL.....	13
(Less Than Truck Load - ładunek częściowy w pojeździe ciężarowym)	13
ADR/IMDG/DGR.....	14
Towary niebezpieczne.....	14
LOGISTYKA MAGAZYNOWA	15

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Ogólne Warunki Umowy Spedycji OMEGAir CARGO (dalej: OWUS) mają zastosowanie do umów zawieranych z lub przez OMEGAir CARGO.
2. Przez użyte w OWUS pojęcia rozumie się:
 - 1) OMEGAir CARGO – OMEGAir CARGO sp. z o.o. z siedzibą w Glewicach, Glewice 1C, 72-100 Glewice, KRS 0000270169;
 - 2) Zleceniodawca – podmiot zawierający umowę z OMEGAir CARGO;
 - 3) Oferta – przedstawiona przez OMEGAir CARGO Zleceniodawcy propozycja usług oraz stawek za wykonanie zlecanych usług (własnych albo osób trzecich), odnosząca się tylko do towarów wskazanych w zleceniu.
3. OMEGAir CARGO zastrzega sobie prawo odstąpienia w całości lub w części od umowy zawartej w wyniku przyjęcia oferty w sytuacji, gdy zmianie ulegną koszty wykonywanej usługi, w szczególności taryfy podwykonawców (przewoźników/operatorów). Jednocześnie OMEGAir CARGO zobowiązuje się do przedstawienia Klientowi nowej oferty zawierającej zaktualizowany koszt usługi.
4. Dodatki tzw. armatorskie frachtowe mogą ulec zmianie w zależności od przewoźnika i terminu, daty załadunku na statek.
5. Odpowiedzialność za podawanie prawidłowych parametrów (m.in. wagi, wymiarów) towaru, a także za prawdziwość, kompletność i terminowość przekazywania dokumentów spoczywa na załadowcy lub zleceniodawcy. W przypadku niezgodności między zadeklarowanymi a faktycznymi danymi informujemy, iż zastrzegamy sobie prawo do refakturowania ewentualnych kosztów powstałych z tego tytułu w całości na zlecającego lub załadowcę, a także do zmiany stawek wskazanych w ofercie.
6. Zleceniodawca odpowiada za identyfikację, klasyfikację, pakowanie, znakowanie, etykietowanie i kompletowanie dokumentacji dla przesyłek zawierających towary niebezpieczne zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi traktatami, prawami i przepisami międzynarodowymi (w tym wskazanie czy w przesyłce znajdują się baterie i jakiego są rodzaju). Zleceniodawca odpowiada także za przestrzeganie obowiązujących traktatów, praw i regulacji przez Odbiorcę. Jeżeli istnieje taki wymóg, to do każdej przesyłki należy załączyć stosowną dokumentację towarów niebezpiecznych. Nie wywiązanie się przez Zleceniodawcę z powyższych obowiązków traktowane będzie jako niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, w związku z czym OMEGAir będzie dysponować względem Zleceniodawcy roszczeniem o zapłatę odszkodowania, obejmującego w szczególności kary nałożone w drodze decyzji na OMEGAir lub jej pracownika przez Prezesa Urzędu Lotnictwa Cywilnego.
7. OMEGAir CARGO nie realizuje zleceń terminowych. Wszelkie podawane daty lub terminy są szacunkowe i mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.
8. Po okresie wolnym od kosztów storage oraz demurrage/detention naliczenie kosztów będzie się odbywać wg taryfy terminala oraz armatora z uwzględnieniem 10% prowizji spedycyjnej (minimum 30 PLN). Aktualne taryfy udostępnione są na stronie internetowej poszczególnych armatorów lub terminali.
9. Faktury VAT za usługi przeładunkowe, przewozowe i manipulacyjne wystawiane będą niezwłocznie po wykonaniu usługi, nie rzadziej niż raz w tygodniu lub na koniec miesiąca kalendarzowego wg wyboru OMEGAir CARGO.
10. Faktury VAT za składowanie towaru zalegającego dłużej niż 14 dni wystawiane będą ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego za dany miesiąc kalendarzowy.

11. Przedstawione stawki nie dotyczą towarów niebezpiecznych, towarów o znaczeniu strategicznym, wysyłek akredytowanych. Przyjmując niniejszą ofertę Zleceniodawca oświadcza, że towar, którego oferta dotyczy, jest towarem neutralnym i nie wymaga zgłoszenia do Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego.
13. Przedstawione stawki są stawkami netto do których zostanie doliczony podatek VAT w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT i płatne są za kontener (o ile nie wskazano inaczej).
14. OMEGA Air CARGO stosuje kurs sprzedaży walut MBank S.A. z dnia poprzedzającego wystawienie faktury VAT lub z dnia wykonania usługi, w zależności od tego który termin nastąpi wcześniej.
15. Oferta oraz wszystkie zawarte w niej dane przeznaczone są wyłącznie dla Oblata (adresata oferty). Przekazywanie oferty lub jakichkolwiek zawartych w niej informacji osobom trzecim bez zgody Oferenta jest niedozwolone.
16. OWUS mogą zostać przyjęte tylko w całości, bez zmian i zastrzeżeń, nawet nieistotnych.
17. W przypadku spedycji lub przewozu rzeczy o wysokiej wartości, spedycji lub przewozu środków pieniężnych, utworów malarskich, rzeźbiarskich i innych, dzieł sztuki, przedmiotów zabytkowych itd., niniejsza oferta zachowuje ważność, ale odpowiedzialność OMEGA Air CARGO za szkody zostaje wyłączona, za wyjątkiem szkód wyrządzonych umyślnie. Powyższe postanowienie nie uchybia bezwzględnie obowiązującym przepisom prawa.
18. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że w ofercie złożonej przez OMEGA Air CARGO, ujęte są tylko te koszty, które są związane z niezakończoną realizacją spedycji. Zleceniodawca zobowiązuje się ponieść wszelkie wydatki związane z wykonaniem zlecenia przez OMEGA Air CARGO, w tym koszty opłat dodatkowych lub nakładanych przez przewoźnika/operatora kar, niewymienionych w ofercie.
19. Zleceniodawca przyjmuje do wiadomości, że baza dostawy, według której zawarł kontrakt handlowy, podawana jest OMEGA Air CARGO jedynie informacyjnie, a jej przywołanie w ofercie nie oznacza, że OMEGA Air CARGO zobowiązana jest wykonać te obowiązki, które ciążą na Zleceniodawcy, jako na stronie kontraktu handlowego.
20. OMEGA Air CARGO zobowiązana jest wykonać tylko te usługi, za które wynagrodzenie zostało ujęte w jej ofercie.
21. Umowę uważa się za zawartą z chwilą wysłania do Klienta przez OMEGA Air CARGO potwierdzenia przyjęcia zlecenia do realizacji, chyba że OMEGA Air CARGO, mimo niedochowania powyższego wymogu, przystąpi do realizacji zlecenia.
22. OMEGA Air CARGO zachowuje prawo do zmiany stawek i warunków oferty, jeśli ze zlecenia lub z faktycznie wykonanych pomiarów wynika, że przedmiotem spedycji ma być towar o innych parametrach lub szczególnych właściwościach, niż te które zostały podane OMEGA Air CARGO lub które nie zostały wyraźnie podane OMEGA Air CARGO przed zawarciem umowy.
23. Wysyłka konosamentów i innych dokumentów odbywa się zawsze na ryzyko i niebezpieczeństwo Zleceniodawcy, niezależnie od postępowania operatora pocztowego czy firmy kurierskiej. OMEGA Air CARGO nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z zaginięcia konosamentu lub setu konosamentów, wysyłanych do osoby wskazanej przez Zleceniodawcę.
24. Zleceniodawca, na życzenie przewoźnika morskiego, podpisze list gwarancyjny (Letter of Indemnity) o treści stosowanej przez tego przewoźnika, a także zapewni kontrasygnatę banku lub udzielenie przez Bank gwarancji bankowej na warunkach, wskazanych przez

- przewoźnika morskiego, jeśli wymóg taki postawiony zostanie przez przewoźnika morskiego.
25. OMEGAir CARGO nie jest zobowiązany do załadunku towaru na środek transportu/do kontenera ani do dokonania rozładunku towaru, chyba że z jej oferty wynika wyraźnie co innego. To samo postanowienie dotyczy przewoźników z którymi OMEGAir CARGO współpracuje przy realizacji usługi.
 26. Wydanie towaru nastąpi wyłącznie za okazaniem oryginału konosamentu, wskazującego zleceniodawcę lub jego kontrahenta jako odbiorcę/osobę mającą tytuł do towaru. W przypadku braku oryginału konosamentu lub w innych uzasadnionych przypadkach wydanie towaru nastąpi wyłącznie po podpisaniu przez wszystkie osoby oznaczone w konosamencie jako Merchant listu gwarancyjnego i/lub gwarancji bankowej wg wyboru OMEGAir CARGO i w brzmieniu przedstawionym przez OMEGAir CARGO.
 27. Możliwość potrącenia jakichkolwiek wierzytelności Zleceniodawcy z wierzytelnościami OMEGAir CARGO, w wyniku oświadczenia Zleceniodawcy, jest wyłączona.
 28. Zleceniodawca nie może przenieść wierzytelności względem OMEGAir CARGO na osobę trzecią bez uprzedniej zgody OMEGAir CARGO, wyrażonej na piśmie.
 29. Przyjmując niniejszą ofertę Zleceniodawca oświadcza, że znajduje się w dobrej kondycji finansowej, nie jest aktualnie podmiotem postępowania upadłościowego lub restrukturyzacyjnego ani też nie ma przesłanek do złożenia takiego wniosku. O złożeniu wniosku do Sądu o wszczęcie takiego postępowania Zleceniodawca zobowiązany jest powiadomić Spedytora najpóźniej w następnym dniu po jego złożeniu.
 30. OMEGAir CARGO przysługuje prawo zatrzymania przesyłki objętej umową zawartą w wyniku przyjęcia niniejszej oferty, do dnia uregulowania pełnej zapłaty za wykonane usługi, także poprzednie lub następne. Jeżeli taka zapłata nie zostanie dokonana w ciągu 7 dni od daty wystawienia faktury lub innego dokumentu księgowego, bądź wezwania do zapłaty, OMEGAir CARGO upoważniona będzie do sprzedaży przesyłki drogą przetargu lub z wolnej ręki i pokrycia z uzyskanej kwoty w pierwszej kolejności przysługującej mu należności za wykonanie usługi, odsetek i innych kosztów związanych z zaspokojeniem jego wierzytelności.
 31. Zleceniodawca przejmuje pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody w majątku osób trzecich, jakie mogą powstać wskutek zastawu lub sprzedaży towaru w celu zaspokojenia należności OMEGAir CARGO.
 32. Wszelkie spory pomiędzy Zleceniodawcą a OMEGAir CARGO rozpoznawane będą przez sąd powszechny, właściwy dla miejsca siedziby OMEGAir CARGO, w oparciu o prawo polskie.
 33. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. RODO) OMEGAir CARGO niniejszym informuje, że:
 34. Administratorem danych osobowych pozyskanych w związku z: otrzymaniem zapytania co do warunków świadczenia usług przez OMEGAir CARGO, przygotowaniem oferty i ewentualną jej realizacją jest OMEGAir CARGO Sp. z o.o. z siedzibą w Glewice 1 c 72-100 Goleniów, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000270169, NIP: 8561778296, REGON: 320298279;

35. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na potrzeby związane z przedstawieniem oferty, zawarciem i obsługą umów, jak również utrzymywaniem kontaktów biznesowych;
36. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych przez OMEGAir CARGO zawarte zostały w Klauzuli informacyjnej umieszczonej pod linkiem <https://www.ocg.com/pl/rodo>.
37. Usługi nie zawarte w ofercie oraz usługi kurierskie, koszty składowania i przestoju kontenera lub ładunku w porcie (demurrage, detention), magazynowanie, podatek VAT, cło, usługi pozostałe na życzenie Zleceniodawcy są dodatkowo płatne. W przypadku ewentualnej rewizji celnej lub konieczności wykonania dodatkowych czynności w zakresie obsługi celnej obowiązuje stawka spedycyjna OMEGAir CARGO w oparciu o indywidualną wycenę.
38. W przypadku braku indywidualnych ustaleń odnośnie terminu płatności obowiązuje przedpłata.
39. W zakresie nieuregulowanym w OWUS zastosowanie mają [Ogólne Polskie Warunki Spedycyjne 2022 Polskiej Izby Spedycji i Logistyki](#).

FCL SEA IMPORT/EXPORT

(Full Container Load – transport pełno kontenerowy)

1. Oferta na fracht i transport lądowy jest ważna pod warunkiem dostępności sprzętu, miejsca na statku, a także jest zależna od warunków stosowanych przez przewoźnika.
2. W transporcie drogowym krajowym stosujemy limity wagowe dla kontenerów 20'DV: 19 ton; 40'DV/40'HC: 22,5 tony; dla 45'HC: 21,5 tony. Limity wagowe w pozostałych krajach europejskich obowiązują wg. ograniczeń w prawie transportowym krajów załadunku, rozładunku oraz krajów tranzytowych.
3. Dla ładunków powyżej ww. limitów cena jest ustalana indywidualnie.
4. Oferta na transport drogowy jest ważna, jeżeli odprawa dokonana będzie w miejscu rozładunku lub miejscu podjęcia towaru. W przeciwnym wypadku stawka frachtu drogowego może wzrosnąć.
5. Dla transportu drogowego na rozładunek/załadunek lub odprawę z rozładunkiem/załadunkiem przysługuje **8 godzin**. Po tym czasie zostaną naliczone koszty za przestój w wysokości **PLN 50,00** za każdą rozpoczętą godzinę, chyba, że z obciążenia dokonanego przez przewoźnika wynikać będzie wyższa kwota. Dla transportów w relacjach międzynarodowych zostaną naliczone koszty za przestój w wysokości **EUR 200,00 (EU)/EUR 300,00 (CIS)** za każdą rozpoczętą dobę.
6. Dla transportu intermodalnego na rozładunek/załadunek lub odprawę z rozładunkiem/załadunkiem przysługują 3 godziny. Po tym czasie zostaną naliczone koszty za przestój w wysokości **PLN 250** za każdą rozpoczętą godzinę, chyba że z obciążenia dokonanego przez operatora intermodalnego wynikać będzie wyższa kwota.

LCL SEA IMPORT/EXPORT

(Less Container Load – transport drobnicowy)

1. Oferta na fracht i transport lądowy jest ważna pod warunkiem dostępności sprzętu, miejsca na statku, a także zależna jest od warunków stosowanych przez przewoźnika.
2. Oferta jest ważna dla neutralnych i piętrowanych ładunków drobnicowych, odpowiednio oznakowanych, opakowanych i zabezpieczonych do transportu morskiego w kontenerze z przesyłkami zbiorczymi, nie podlegających kontroli weterynaryjnej. Zastosowane opakowanie musi również umożliwiać mechaniczny załadunek/wyładunek w zależności od rodzaju opakowania.
3. Czas wolny w transporcie drogowym na załadunek lub odprawę z rozładunkiem to 4 godziny. Po tym czasie zostaną naliczone koszty za przestój w wysokości PLN 50,00 za każdą rozpoczętą godzinę, chyba, że z obciążenia dokonane przez przewoźnika wynikać będzie wyższa kwota.
4. W przypadku transportów realizowanych za pośrednictwem przewoźnika drobnicowego (kuriera) nie przewiduje się czasu wolnego na wydanie/odebranie przesyłki, a także wymagane jest zamknięcie dokumentu T1 w miejscu rozładunku lub miejscu podjęcia towaru. W przeciwnym wypadku stawka frachtu drogowego może wzrosnąć. Wszelkie obciążenia wynikające z tytułu niegotowości towaru do wydania, braku możliwości przyjęcia towaru będą przenoszone na Klienta.
5. Dla drobnicy spaletyzowanej obowiązują limity:
 - a. paleta EURO 0,8*1,2*H1,5m waga max 1000kg;
 - b. paleta przemysłowa max 1,2*1,2*H1,5m waga max 1000kg.
6. Dla towarów niespaletyzowanych oferta obowiązuje dla maksymalnych wymiarów przesyłki 1,2*1,3*H1,5m, waga max 600kg/cbm.
7. Dla ładunków przekraczających wymiary z pkt 5 lub 6 nastąpi weryfikacja podanych stawek.

FCL KOLEJ

(Full Container Load – transport pełno kontenerowy)

1. Oferta na spedycję kolejową jest ważna pod warunkiem dostępności sprzętu i miejsca w pociągu.
2. Minimalny booking to: 1 x 40'HC lub 2 x 20'DV. Możliwy jest transport wyłącznie parzystej ilości kontenerów 20'DV.
3. Różnica wagi między dwoma kontenerami 20'DV na jednym wagonie nie może być większa niż 2 tony ze względu na obciążenie osi wagonu.
4. W transporcie kolejowym z/do Chin istnieje możliwość anulowania bookingu na co najmniej 8 dni roboczych przed planowaną datą wyjścia pociągu bez dodatkowych kosztów. W przypadku, gdy booking nie zostanie anulowany w ww. terminie zostaną Państwo obciążeni kosztami martwego frachtu (Deadfreight) w wysokości 100% wysokości frachtu kolejowego.
5. W transporcie drogowym FCL stosujemy limity wagowe dla kontenerów 20'DV: 18 ton, 40'DV/HQ: 22 tony, 45'HQ: 21,5 tony. Dla ładunków powyżej ww. limitów cena jest ustalana indywidualnie.
6. Oferta na transport drogowy ważna jest jeżeli odprawa dokonana będzie w miejscu rozładunku lub miejscu podjęcia towaru. W przeciwnym wypadku stawka frachtu drogowego może wzrosnąć.
7. Dla transportu drogowego na rozładunek/załadunek lub odprawę z rozładunkiem/załadunkiem przysługuje 4 godziny w Polsce i 1 godzina za granicą (o ile nie uzgodniono inaczej). Po tym czasie zostaną naliczone koszty za przestój w wysokości PLN 50,00 za każdą rozpoczętą godzinę, chyba, że z obciążenia dokonane przez przewoźnika wynikać będzie wyższa kwota. Dla transportów w relacjach międzynarodowych zostaną naliczone koszty za przestój w wysokości EUR 200,00 (EU)/EUR 300,00 (CIS) za każdą rozpoczętą dobę.

LCL KOLEJ

(Less Container Load – transport drobnicowy)

1. Oferta na spedycję kolejową jest ważna pod warunkiem dostępności sprzętu i miejsca w kontenerze zbiorczym.
2. Oferta jest ważna dla neutralnych i piętrowanych ładunków drobnicowych, odpowiednio oznakowanych, opakowanych i zabezpieczonych do transportu kolejowego w kontenerze z przesyłkami zbiorczymi, nie podlegających kontroli weterynaryjnej. Zastosowane opakowanie musi również umożliwiać mechaniczny załadunek/wyładunek w zależności od rodzaju opakowania.
3. Oferta ważna dla ładunków o max wadze jednostkowej 2,5 tony, max długości jednostkowej paczki 3 metry, max wadze całej przesyłki 5 ton. W przypadku przekroczenia co najmniej jednego z ww. wymiarów przedstawiona zostanie indywidualna wycena. Jeżeli waga lub wymiary przesyłki ulegną zmianie, nastąpi aktualizacja stawek.
4. Dla drobnicy niestandardowej stosujemy indywidualne wyceny.
5. W transporcie kolejowym z/do Chin istnieje możliwość anulowania bookingu na co najmniej **5 dni roboczych przed planowaną datą wyjścia pociągu bez dodatkowych kosztów**. W przypadku, gdy booking nie zostanie anulowany w ww. terminie zostaną Państwo obciążeni kosztami martwego frachtu (Deadfreight) w wysokości 100% wysokości frachtu kolejowego.
6. Oferta na transport drogowy jest ważna, jeżeli odprawa dokonana będzie w miejscu rozładunku lub miejscu podjęcia towaru. W przeciwnym wypadku stawka frachtu drogowego może wzrosnąć.
7. Dla transportu drogowego na rozładunek/załadunek lub odprawę z rozładunkiem/załadunkiem przysługuje 4 godziny w Polsce i 1 godzina za granicą (o ile nie uzgodniono inaczej). Po tym czasie zostaną naliczone koszty za przestój w wysokości **PLN 50,00** za każdą rozpoczętą godzinę, chyba, że z obciążenia dokonanego przez przewoźnika wynikać będzie wyższa kwota.

AIR IMPORT/EXPORT

Transport lotniczy

1. Oferta dotyczy ładunku zjednostkowanego.
2. OMEGAir CARGO zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy zawartej w wyniku przyjęcia niniejszej oferty, w sytuacji gdy faktyczny wylot towaru z lotniska miałby nastąpić po wygaśnięciu ważności stawek, o których mowa w ofercie. Jednocześnie OMEGAir CARGO zobowiązuje się do przedstawienia Klientowi nowej oferty zawierającej zaktualizowany koszt usługi.
3. Dla towarów niespaletyzowanych oferta obowiązuje dla maksymalnych wartości brzegowych przesyłki 318cm x 223cm x 157cm (LxWxH). Dla ładunków przekraczających co najmniej jeden z wymiarów, nastąpi weryfikacja podanych stawek.
4. Podana stawka transportu drogowego jest ważna jeżeli odprawa dokonana będzie w miejscu rozładunku lub miejscu podjęcia towaru, chyba że z oferty wynika inaczej. W przeciwnym wypadku stawka frachtu drogowego może wzrosnąć.
5. Czas wolny w transporcie drogowym na załadunek lub odprawę z rozładunkiem to 2 godziny. Po tym czasie zostaną naliczone koszty za przestój w wysokości PLN 50,00 za każdą rozpoczętą godzinę, chyba, że z obciążenia dokonanego przez przewoźnika wynikać będzie wyższa kwota.
6. W przypadku transportów realizowanych za pośrednictwem przewoźnika drobnicowego (kuriera) nie przewiduje się czasu wolnego na wydanie/odebranie przesyłki, a także wymagane jest zamknięcie dokumentu T1 w miejscu rozładunku lub miejscu podjęcia towaru. W przeciwnym wypadku stawka frachtu drogowego może wzrosnąć. Wszelkie obciążenia wynikające z tytułu niegotowości towaru do wydania, braku możliwości przyjęcia towaru będą przenoszone na Klienta.
7. W przypadku transportów realizowanych za pośrednictwem przewoźnika drobnicowego (kuriera) przy kalkulacji oferty obowiązuje wybór wyższej wagi: rzeczywistej lub płatnej. Aby obliczyć wagę wolumetryczną przesyłki, należy pomnożyć jej długość (cm) przez wysokość (cm) i przez szerokość (cm), a otrzymany wynik podzielić przez 6000. Parametry przesyłki podane przez Klienta i wskazane w ofercie są parametrami szacunkowymi, a tym samym podlegają weryfikacji przez przewoźnika drobnicowego (kuriera).
8. W przypadku rozbieżności pomiędzy parametrami wskazanymi w ofercie, a parametrami rzeczywistymi wynikającymi z ostatecznej weryfikacji przewoźnika drobnicowego (kuriera), OMEGAir CARGO zastrzega sobie prawo do zmiany stawki w terminie 14 dni od dnia otrzymania od przewoźnika drobnicowego (kuriera) informacji o wyniku weryfikacji parametrów, poprzez przesłanie Klientowi faktury VAT z ostatecznym obciążeniem.

AGENCJA CELNA

1. W przypadku braku indywidualnych ustaleń odnośnie terminu płatności obowiązuje przedpłata.
2. Faktury VAT za składowanie towaru zalegającego dłużej niż 14 dni wystawiane będą ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego za dany miesiąc kalendarzowy.
3. Stosujemy kurs sprzedaży walut MBANK S.A. z dnia poprzedzającego wystawienie faktury VAT lub z dnia wykonania usługi, w zależności od tego który termin nastąpi wcześniej.
4. OMEGA Air CARGO zobowiązana jest wykonać tylko te usługi, za które wynagrodzenie zostało ujęte w jej ofercie.
5. Umowę uważa się za zawartą z chwilą otrzymania przez OMEGA Air CARGO od Zleceniodawcy wszystkich dokumentów określonych obowiązującymi przepisami prawa niezbędnych do wykonania usługi przesłanych na adres e-mail: **ac@ocg.com**. Dostarczenie dokumentów przez Zleceniodawcę odbywa się w formie elektronicznej z wyjątkiem dokumentów poświadczających preferencyjne pochodzenia towarów oraz innych dokumentów, które muszą być dostarczone w oryginale do odpowiednich organów. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za prawdziwość, kompletność i terminowość przekazywania dokumentów. W przypadku niezgodności między zadeklarowanymi a faktycznymi danymi informujemy, że zastrzegamy sobie prawo do refakturowania ewentualnych kosztów powstałych z tego tytułu w całości na zlecającego lub załadowcę, a także do zmiany stawek wskazanych w ofercie.
6. Obsługa Zleceniodawców będzie realizowana w godzinach 8.00-16.00 w dni robocze. W pozostałych godzinach i dniach OMEGA Air CARGO oraz Zleceniodawca uzgadniają warunki indywidualne dla poszczególnych zleceń.

FTL

(Full Truck Load – ładunek całopojadowy)

1. Oferta na transport drogowy ważna jest pod warunkiem dostępności środków transportu pozwalających na realizację usługi.
2. Oferty Zleceniobiorcy i zawarte w nich postanowienia na temat cen i usług odnoszą się tylko do towarów o normatywnych rozmiarach, normatywnym ciężarze i neutralnych właściwościach (o ile nie ustalono inaczej). Zakładają one użycie standardowych środków transportowych. W przypadku zmian cen paliwa, opłat drogowych, ograniczeń w dostępie do infrastruktury zastrzegamy sobie możliwość aktualizacji oferty.
3. Zlecenie wykonania usługi musi być złożone w dniu roboczym, na co najmniej 24 godziny przed planowanym załadunkiem, chyba że Strony ustalą inaczej. Niedotrzymanie powyższego terminu upoważnia OMEGAir CARGO do odmowy wykonania przekazanego zlecenia lub do przesunięcia terminu jego realizacji bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu.
4. Zleceniobiorca nie jest odpowiedzialny za następstwa błędów i nieporozumień wynikłych z przekazania jakiegokolwiek instrukcji w formie innej niż pisemna. Kierowca nie jest osobą upoważnioną do działania w imieniu Zleceniobiorcy.
5. Czas wolny na czynności związane z odprawą i załadunkiem/rozładunkiem to 8 godzin. Po tym czasie będą naliczane koszty przestoju w poniższej wysokości, chyba że z obciążenia dokonanego przez przewoźnika będzie wynikać wyższa kwota:
 - ✚ Relacje krajowe PLN 50,00/każda rozpoczęta godzina;
 - ✚ Relacje UE 200€/każda rozpoczęta doba;
 - ✚ Relacje CIS 300€/każda rozpoczęta doba.
6. Limity wagowe obowiązują wg. ograniczeń w prawie transportowym krajów załadunku, rozładunku oraz krajów tranzytowych.

LTL

(Less Than Truck Load - ładunek częściowy w pojeździe ciężarowym)

1. Oferta na transport drogowy ważna jest pod warunkiem dostępności środków transportu pozwalających na realizację usługi.
2. Oferty Zleceniobiorcy i zawarte w nich postanowienia na temat cen i usług odnoszą się tylko do towarów o normatywnych rozmiarach, normatywnym ciężarze i neutralnych właściwościach (o ile nie ustalono inaczej).
3. Zakładają one użycie standardowych środków transportowych. W przypadku zmian cen paliwa, opłat drogowych, ograniczeń w dostępie do infrastruktury zastrzegamy sobie możliwość aktualizacji oferty.
4. Zlecenie wykonania usługi musi być złożone w dniu roboczym, na co najmniej 24 godziny przed planowanym załadunkiem, chyba że Strony ustalą inaczej. Nietrzymanie powyższego terminu upoważnia OMEGAir CARGO do odmowy wykonania przekazanego Zlecenia lub do przesunięcia terminu jego realizacji bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów z tego tytułu.
5. Dla drobnicy spaletyzowanej obowiązują limity:
 - ✚ paleta EURO 0,8*1,2*H1,8m waga max 1000kg;
 - ✚ paleta Przemysłowa max 1,2*1,2*H1,8m waga max 1000kg
6. Dla towarów niespaletyzowanych oferta obowiązuje dla maksymalnych wymiarów przesyłki 1,2*1,3*H1,9m, waga max 600kg/cbm.
7. Czas wolny w transporcie drogowym na załadunek lub odprawę z rozładunkiem to 4 godziny. Po tym czasie zostaną naliczone koszty za przestój w wysokości PLN 50,00 za każdą rozpoczętą godzinę, chyba, że z obciążenia dokonane przez przewoźnika wynikać będzie wyższa kwota.
8. W przypadku transportów realizowanych za pośrednictwem przewoźnika drobnicowego (kuriera) nie przewiduje się czasu wolnego na wydanie/odebranie przesyłki a także wymagane jest zamknięcie dokumentu T1 w miejscu rozładunku lub miejscu podjęcia towaru. W przeciwnym wypadku stawka frachtu drogowego może wzrosnąć. W przypadku takiego rodzaju transportu wszelkie obciążenia wynikające z tytułu niegotowości towaru do wydania, braku możliwości przyjęcia towaru będą przenoszone na Klienta.

ADR/IMDG/DGR

Towary niebezpieczne

1. W przypadku braku indywidualnych ustaleń odnośnie do terminu płatności obowiązuje przedpłata.
2. Przedstawione stawki i warunki dotyczą jedynie opakowanych towarów niebezpiecznych w transporcie drogowym/morskim/lotniczym zaliczanych do następujących klas/klas i podklas: 1 (tylko niektóre wyroby pirotechniczne sklasyfikowane jako 1.3G, 1.4S, 1.4G), 2, 3, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 6.1, 8 i 9 wg Umowy europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (dalej zwanej „Umową ADR”)/International Maritime Dangerous Goods (dalej zwanym „IMDG Code”)/ International Association of Packaging Research Institutes, Dangerous Goods Regulations (dalej zwanym „IATA DGR”. OMEGA Air CARGO nie obsługuje towarów niebezpiecznych zaliczanych do innych klas niż wskazane w zdaniu poprzednim.
3. OMEGA Air CARGO organizuje przewóz towarów niebezpiecznych, nie jest nadawcą towarów niebezpiecznych i nie wystawia dokumentów przewozowych towarów niebezpiecznych, o których mowa w Umowie ADR/IMDG Code/IATA DGR, chyba że Strony wyraźnie umówią się inaczej.
4. Zleceniodawca zobowiązany jest dostarczyć do przewozu tylko takie przesyłki, które spełniają odpowiednie wymagania Umowy ADR w przypadku przewozu drogowego/IMDG Code w przypadku przewozu morskiego / IATA DGR w przypadku transportu lotniczego.
5. W przypadku niezgodności między zadeklarowanymi a faktycznymi danymi informujemy, iż zastrzegamy sobie prawo do refakturowania ewentualnych kosztów powstałych z tego tytułu w całości na zlecającego lub załadowcę, a także do zmiany stawek wskazanych w ofercie.
6. Dla towarów niespaletyzowanych oferta obowiązuje dla maksymalnych wartości brzegowych przesyłek 1,2x1,3x3,0 m. Dla ładunków przekraczających co najmniej jeden z podanych w zdaniu poprzednim wymiarów, nastąpi weryfikacja podanych stawek.
7. W transporcie drogowym stosujemy limity wagowe dla kontenerów 20'DV:19 ton, 40'DV/HQ: 22,5 tony, 45'HQ: 21,5 ton. Dla ładunków przekraczających podane w zdaniu poprzednim limity cena będzie ustalana indywidualnie.
8. Obsługa częściowego rozładunku towarów niebezpiecznych realizowana przez OMEGA Air CARGO możliwa jedynie w relacji bezpośredniej.
9. Dla transportu drogowego w imporcie i eksporcie na rozładunek lub odprawę z rozładunkiem przysługuje godzin. Po tym czasie zostaną naliczone koszty za przestój w wysokości PLN 50,00 za każdą rozpoczętą godzinę.
10. Dla transportu intermodalnego w imporcie i eksporcie na rozładunek lub odprawę z rozładunkiem przysługują 3 godziny. Po tym czasie zostaną naliczone koszty za przestój w wysokości PLN 250,00 za każdą rozpoczętą godzinę.
11. Oferta na organizację transportu ważna jest pod warunkiem dostępności sprzętu, a także zależna jest od warunków stosowanych przez przewoźnika.
12. Po okresie wolnym od kosztów storage oraz demurrage/detention naliczenie kosztów

LOGISTYKA MAGAZYNOWA

1. OMEGAir CARGO zastrzega sobie prawo odstąpienia w całości lub w części od umowy zawartej w wyniku przyjęcia niniejszej oferty w sytuacji, gdy zmianie ulegną koszty wykonywanej usługi, w szczególności taryfy podwykonawców (przewoźników/operatorów). Jednocześnie OMEGAir CARGO zobowiązuje się do przedstawienia Klientowi nowej oferty zawierającej zaktualizowany koszt usługi.
2. Strony zobowiązują się do wzajemnego zawiadamiania drogą elektroniczną o zamierzonym przekazaniu, odbiorze, wydaniu lub wysłaniu towarów w taki sposób, aby zawiadomienie/zlecenie dotarło przynajmniej na 1 dzień roboczy przed nadejściem, odbiorem, wydaniem lub wysłaniem w godzinach od 8.00 do 15.00.
3. Zawiadomienie/zlecenie przekazane po godzinie 15.00 będzie traktowane jako złożone w następnym dniu roboczym. Realizacja usługi nastąpi w terminie ustalonym przez Strony drogą elektroniczną.
4. Przyjęcie towarów do magazynu będzie się odbywać w godzinach pracy magazynu.
5. Podane w ofercie stawki obowiązują w przypadku realizacji usług w godzinach pracy magazynu.
6. W przypadku konieczności realizacji usług poza godzinami pracy magazynu, oferta zostanie zmieniona, chyba że opóźnienie w realizacji nastąpiło z winy OMEGAir CARGO.
7. Zlecenia ze specjalnym interesem w dostawie (dostawa godzinowa) nie są ujęte w ofercie. Podawane daty/terminy są szacunkowe.
8. Oferta dotyczy towaru i warunków zawartych w zapytaniu ofertowym. Stawka może ulec zmianie w przypadku zmiany parametrów zapytania.
9. Czas wolny w transporcie drogowym na załadunek lub odprawę z rozładunkiem to 4 godziny. Po tym czasie zostaną naliczone koszty za przestój w wysokości PLN 50,00 za każdą rozpoczętą godzinę, chyba, że z obciążenia dokonanego przez przewoźnika wynikać będzie wyższa kwota. Dla transportów w relacjach międzynarodowych zostaną naliczone koszty za przestój w wysokości EUR 200,00 (EU)/EUR 300,00 (CIS) za każdą rozpoczętą dobę.